

Regulamin e-sklepu www.imunotop.pl; www.mgn3.pl

1. Ogólne warunki korzystania z oferty proponowanej przez sklep internetowy www.imunotop.pl www.mgn3.pl reguluje poniższy dokument, zwany w dalszej części "Regulaminem".
2. Właścicielem Sklepu internetowego umieszczonego na witrynie www.imunotop.pl www.mgn3.pl jest firma Imunotop PL Sp. z o.o. 92-314 Łódź, ul Węgierska 5/16 NIP: 827-20-53-380; REG: 731578032;. KRS: 0000151707
Rachunek bankowy: Multibank (BRE Bank), 57 1140 2017 0000 4702 0489 0895
3. W sklepie www.imunotop.pl www.mgn3.pl można dokonywać zakupów za pośrednictwem sieci Internet. Do korzystania z oferty upoważnione są wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Warunkiem dokonywania zamówień jest kompletne wypełnienie formularza zamówieniowego, wraz z zaakceptowaniem warunków "Regulaminu".
5. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania, co potwierdza w momencie wypełnienia formularza zamówieniowego. W przypadku niedotrzymania postanowień Regulaminu firma Imunotop PL Sp. z o.o. jest uprawniona do unieważnienia złożonego zamówienia.
6. Złożenie zamówienia lub zapytania w witrynie internetowej www.imunotop.pl www.mgn3.pl jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie podanych w formularzu lub wiadomości elektronicznej danych, w szczególności adresu e-mail.
7. Podany przez użytkownika adres e-mail jak i telefon zostanie wykorzystany do realizacji umowy (głównie celem potwierdzenia złożonego zamówienia). Podane numery telefonu zostają również udostępniane kurierowi firmy spedycyjnej realizującej przesyłkę w celu ułatwienia kontaktu z Klientem w wypadku trudności z dostarczeniem przesyłki na wskazany przez Zamawiającego adres.
8. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na witrynie internetowej www.imunotop.pl www.mgn3.pl
9. W przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących przesłanych formularzy, jak również okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, firma Imunotop PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji lub zmiany warunków zamówień lub anulowania zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
10. Kupujący zobowiązany jest do podania numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego (znajdującego się w miejscu, gdzie ma zostać dostarczony zakupiony towar) oraz adresu e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.
11. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą realizowane.
12. Zamówienia drogą elektroniczną można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Potwierdzenie zamówienia powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni roboczych od momentu przesłania zamówienia.
13. Każde zamówienie jest potwierdzane przez pracownika firmy Imunotop PL Sp. z o.o.
14. Informacja o produkcie zawiera jego opis oraz cenę.
15. Firma Imunotop PL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości dotyczących produktu, należy je zgłosić firmie Imunotop PL Sp. z o.o. przed złożeniem zamówienia.
16. Ceny towarów znajdujących się w sklepie www.imunotop.pl; www.mgn3.pl wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszt dostawy pokrywa Firma Imunotop PL Sp. z o.o.
17. Sklep wystawia dowody zakupu (faktury VAT). W przypadku konieczności zamieszczenia na fakturze danych innych niż podane w formularzu rejestracyjnym należy pisemnie poinformować pracownika firmy Imunotop PL Sp. z o.o. natychmiast po dokonaniu zakupu.

18. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty polskiej, transportem firmowym lub własnym Kupującego.

19. Rozliczenie transakcji może nastąpić w następujący sposób:

a. przelewem na konto firmy Imunotop PL Sp. z o.o.

b. za pośrednictwem Dotpay. pl

21. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 do 21 dni roboczych od zaksięgowania pieniędzy na rachunku firmy Imunotop PL Sp. z o.o., o ile nie zostało to wyraźnie zaznaczone w opisie zakupionego produktu lub podczas potwierdzania zamówienia nie nastąpią inne pisemne uzgodnienia pomiędzy sklepem www.imunotop.pl; www.mgn3.pl a Kupującym.

22. Termin dostawy oraz sposób dostawy będzie ustalony bezpośrednio z Klientem. Strony dopuszczają możliwość wskazania innego, niż przewidziany w niniejszym Regulaminie, sposobu dostawy lub miejsca odbioru zamówienia.

23. Wszelkie zmiany dotyczące sposobu dostawy wymagają pisemnego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres imunotop@imunotop.pl oraz potwierdzenia przez pracownika firmy.

24. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z biurem Imunotop PL Sp. z o.o. Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest dokument zakupu (faktura VAT), którą Klient otrzymuje po odbiorze towaru.

25. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności kuriera. Warunkiem uznania takiej reklamacji jest spisanie protokołu reklamacyjnego w obecności Kuriera na specjalnym formularzu. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się z biurem firmy Imunotop PL Sp. z o.o..

26. W razie nieuzasadnionej reklamacji kosztami dostarczenia towaru do Sprzedającego ponosi Kupujący. Procedura reklamacyjna, w przypadku otrzymania przez Sprzedającego naruszonego przedmiotu, przebiega zgodnie z obowiązującym prawem. Bezzasadna, jak również nieopisana reklamacja jest odpłatna.

27. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 o ochronie praw konsumentów (Dz.U.z 2000r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami) Klientowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki.

Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru w stanie nienaruszonym (w nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów jakiegokolwiek użytkowania) wraz z dowodem zakupu.

Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu wszystkich kosztów przesyłki, nastąpi w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zwróconego towaru na wskazane przez Państwa konto bankowe.

Całkowity koszt odesłania towaru ponosi Kupujący. Wszystkie zwroty należy wysłać na adres:

Imunotop PL Sp. z o.o. Biuro Handlowe 92-513 Łódź, ul Gogoła12 Paczki wysyłane na inny adres lub paczki za pobraniem nie będą odbierane.

28. Klient poprzez przyjęcie przesłanej przesyłki oświadcza, iż został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia. Za moment zawarcia umowy uważa się datę wystawienia przez sprzedającego dowodu zakupu (faktura VAT).

29. Imunotop PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do poświadczenia na piśmie zwrotu towaru od Kupującego poprzez wystawienie stosownej faktury korygującej. Klient zobowiązuje się jednocześnie do podpisania wystawionego przez Sprzedającego dokumentu i odesłania do siedziby Firmy Imunotop PL Sp. z o.o. 92-314 Łódź, ul Węgierska 5/16 - co warunkuje zwrot świadczenia pieniężnego.

30. Firma Imunotop PL Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Klienci sklepu www.imunotop.pl www.mgn3.pl prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

31. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.